

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор ООО «АТЭК74»



\_\_\_\_\_ А.В. Резниченко

МАРТА 2019 год

**РАСЧЕТ ФАКТИЧЕСКИХ ЗНАЧЕНИЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ УРОВНЯ НАДЕЖНОСТИ  
И КАЧЕСТВА ПОСТАВЛЯЕМЫХ ТОВАРОВ И ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ДЛЯ  
ТЕРРИТОРИАЛЬНОЙ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «АТЭК74» ЗА 2018 ГОД**

## 1. Общие положения

Настоящий расчет уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для территориальной сетевой организации ООО «АТЭК74» выполнен в соответствии с «Методическими указаниями по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой Национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций», утвержденных приказом Министерства энергетики РФ от 29.11.2016 №1256, и разработанных в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2009 № 1220 «Об определении применяемых при установлении долгосрочных тарифов показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг».

## 2. Фактический показатель уровня надежности оказываемых услуг за 2018 год и порядок расчета его значений

Уровень надежности оказываемых услуг потребителям услуг определяется продолжительностью прекращений передачи электрической энергии в отношении потребителей услуг электросетевой организации в течение расчетного периода регулирования.

Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии в каждом расчетном периоде регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования ( $\Pi_n$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_n = T_{пр} / N_{тп}, (1)$$

где  $T_{пр}$  - фактическая суммарная продолжительность всех прекращений передачи электрической энергии в отношении потребителей услуг за расчетный период регулирования, час;

$N_{тп}$  - максимальное за расчетный период регулирования число точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.

Данные журнала учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг сетевой организации ООО «АТЭК74» на период регулирования 2018 год представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Данные журнала учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг сетевой организации ООО «АТЭК74» на период регулирования – 2018 год

Обосновывающие данные для расчета	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
Записи в оперативном журнале	0,0	246

Результаты расчета показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на период регулирования 2018 год представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты расчета показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на период регулирования 2018 год

2018 г.	
Максимальное за расчетный период 2018г. число точек присоединения	246
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ( $T_{\text{пр}}$ )	0,0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{\text{п}}$ )	0,0

### 3. Фактические показатели уровня качества оказываемых услуг за 2018 год и порядок расчета их значений

Расчет фактического показателя уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети ( $\Pi_{\text{тпр}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{тпр}} = 0.4 \times \Pi_{\text{заяв\_тпр}} + 0.4 \times \Pi_{\text{нс\_тпр}} + 0.2 \times \Pi_{\text{нна\_тпр}}, \quad (2)$$

где  $\Pi_{\text{заяв\_тпр}}$  - показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, определяемый исходя из рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, полученных от заявителей;

$\Pi_{\text{нс\_тпр}}$  - показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети;

$\Pi_{\text{нна\_тпр}}$  - показатель соблюдения антимонопольного законодательства РФ при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации.

Фактический показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ( $\Pi_{\text{заяв\_тпр}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{заяв\_тпр}} = N_{\text{заяв\_тпр}} / \max(1, N_{\text{заяв\_тпр}} - N_{\text{заяв\_тпр}}^{\text{нс}}), \quad (3)$$

Фактический показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ( $\Pi_{\text{нс\_тпр}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{нс\_тпр}} = N_{\text{сд\_тпр}} / \max(1, N_{\text{сд\_тпр}} - N_{\text{сд\_тпр}}^{\text{нс}}), \quad (4)$$

Фактический показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ( $\Pi_{\text{нна\_тпр}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{нна\_тпр}} = N_{\text{очз\_тпр}} / \max(1, N_{\text{очз\_тпр}} - N_{\text{н\_тпр}}), \quad (5)$$

Фактические результаты расчетов показателей уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети ООО «АТЭК74» на период регулирования 2018 год приведены в таблице 3.



Таблица 3 – Фактические результаты расчетов показателей уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети ООО «АТЭК74» на период регулирования 2018 год

2018 г.	
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети $\Pi_{\text{заяв тпр}}$	1
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети $\Pi_{\text{ис тпр}}$	1
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации $\Pi_{\text{нпа тпр}}$	1
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети $\Pi_{\text{тпр}}$	1

Расчет фактического значения показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг ( $\Pi_{\text{тсо}}$ ) определяется в баллах по формуле:

$$\Pi_{\text{тсо}} = 0.1 \times I_{\text{н}} + 0.7 \times I_{\text{с}} + 0.2 \times P_{\text{с}}, \quad (6)$$

где  $I_{\text{н}}$ ,  $I_{\text{с}}$ ,  $P_{\text{с}}$  - значения индикаторов качества обслуживания потребителей (соответственно информативности, исполнительности, результативности обратной связи).

Фактические значения параметров, характеризующих индикаторы качества, порядок расчета оценок и непосредственно оценки параметров за отчетный расчетный период регулирования, указываются соответственно в Таблицах 4,5,6.

Фактические значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации приведены в Таблицах 7,8,9 соответственно.

Таблица 4 – Расчет фактического значения индикатора информативности

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		$\Phi / \Pi \times 100, \%$	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое ( $\Phi$ )	плановое ( $\Pi$ )			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с	1	1	100	прямая	2



Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочны й балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений					
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно- распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	0	0	100	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	100	-	2
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	0	0	100	-	2
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	-	2
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0	100	-	2
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-	0	0	100	прямая	2

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочны й балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)					
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	-	-	-	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о	-	-	-	-	2



Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочны й балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
деятельности территориальной сетевой организации - всего					
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2

Таблица 5 – Расчет фактического значения индикатора исполнительности

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочны й балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	0	100	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для	-	-	-	обратная	0,5

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочны й балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:					
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	0	0	100	-	0,5
б) для остальных потребителей услуг, дней	0	0	100	-	0,5
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-	-	-	-	0,5
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из	1	1	100	прямая	0,5



Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочны й балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)					
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-	-	-	обратная	0,2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		0,2
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,425

Таблица 6 – Расчет фактического значения индикатора результативности обратной связи

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочны й балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочны й балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших	0	0	100	прямая	2



Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочны й балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
обращений					
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	20	20	100	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-		прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	2
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	2
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	2
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию				обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при	-	-	-	-	2

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочны й балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами					
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2

Таблица 7 – Отчетные данные для расчета фактического значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, в период 2018 года

Показатель	Число, шт.
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ( $N_{\text{заяв тпр}}$ )	25
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ( $N^{\text{нс}}_{\text{заяв тпр}}$ )	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ( $P_{\text{заяв тпр}}$ )	1



Таблица 8 – Отчетные данные для расчета фактического значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период 2018 года

Показатель	Число, шт.
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ( $N_{\text{сд тпр}}$ )	19
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ( $N^{\text{нс}}_{\text{сд тпр}}$ )	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ( $\Pi_{\text{нс тпр}}$ )	1

Таблица 9 – Отчетные данные для расчета фактического значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2018 года

Показатель	Значение
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ( $N_{\text{н тпр}}$ )	0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ( $N_{\text{очз тпр}}$ )	2,5
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ( $\Pi_{\text{нна тпр}}$ )	1

#### 4. Фактические значения показателей надежности и качества услуг

Плановые значения показателей качества услуг  $\Pi_{\text{тпр}}$  и  $\Pi_{\text{тсо}}$  за отчетный период регулирования 2018 год электросетевой организацией ООО «АТЭК74» считаются достигнутым в пределах допустимых отклонений, это подтверждается выполнением следующих условий:

$$\Pi_{\text{тпр}}^{\text{пл}} \times (1 - K) < \Pi_{\text{тпр}} \leq \Pi_{\text{тпр}}^{\text{пл}} \times (1 + K),$$

$$0,65 < 1 \leq 1,35$$

$$\begin{aligned} \Pi_{\text{тсо}}^{\text{пл}} \times (1 - K) < \Pi_{\text{тсо}} \leq \Pi_{\text{тсо}}^{\text{пл}} \times (1 + K), \\ 0,5834 < 0,8975 \leq 1,2116 \end{aligned}$$

Плановое значение показателя надежности услуг  $\Pi_n$  за отчетный период регулирования 2018 год электросетевой организацией ООО «АТЭК74» считается достигнутым со значительным улучшением в пределах допустимых отклонений, это подтверждается выполнением условия:

$$\begin{aligned} \Pi_n \leq \Pi_n^{\text{пл}} \times (1 - K), \\ 0 \leq 0,035295 \end{aligned}$$

### 5. Порядок расчета обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

Расчет фактического значения обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг рассчитывается по формуле:

$$K_{\text{об}} = \alpha \times K_{\text{над}} + \beta_1 \times K_{\text{кач1}} + \beta_2 \times K_{\text{кач2}}, \quad (7)$$

где  $\alpha$ ,  $\beta_1$  и  $\beta_2$  - коэффициенты значимости показателей надежности и качества оказываемых услуг:

$$\alpha = 0,65, \beta_1 = 0,25 \text{ и } \beta_2 = 0,1.$$

Плановое значение  $\Pi_n$  достигнуто со значительным улучшением -  $K_{\text{над}} = 1$ .

Плановое значение  $\Pi_{\text{тпр}}$  достигнуто, то  $K_{\text{кач1}} = 0$ .

Плановое значение  $\Pi_{\text{тсо}}$  достигнуто, то  $K_{\text{кач2}} = 0$ .

Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг приведен в таблицах 10, 11.

Таблица 10 – Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг сетевой организации

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_n$ )	1	0,0000
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, $\Pi_{\text{тпр}}$	7	1,0000
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, $\Pi_{\text{тсо}}$	11	0,8975
Плановое значение показателя $\Pi_n$ , $\Pi_n^{\text{пл}}$	Пункт 4.1 методических указаний	0,0543



Плановое значение показателя $\Pi_{\text{тпртпр}}^{\text{пл}}, \Pi^{\text{пл}}$	Пункт 4.1 методических указаний	1,0000
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{тсотсо}}, \Pi^{\text{пл}}$	Пункт 4.1 методических указаний	0,8975
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над}}$	Пункт 5 методических указаний	1,0000
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач1}}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0,0000
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач2}}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0,0000

Таблица 11 – Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над}}$	Пункт 5	1,0000
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{кач1}}$	Пункт 5	0,0000
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{кач2}}$	Пункт 5	0,0000
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{\text{об}}$	Пункт 5	0,65

#### 6. Расчет индикативных показателей уровня надежности оказываемых услуг

Индикативный показатель уровня надежности оказываемых услуг определяется исходя из средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и средней частоты прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг.

В виду отсутствия прекращений передачи электрической энергии потребителям за период регулирования 2018 год, расчет индикативных показателей уровня надежности оказываемых услуг ООО «АТЭК74» не производился.